

Garantie en onderhoud Dakcoating

Al jaren staat duurzaamheid en vakmanschap centraal bij Dakbeschermers. Onze dakcoatings bieden lange bescherming en dragen bij aan een aanzienlijke verlenging van de levensduur van uw dak. Met een heldere aanpak en een vast aanspreekpunt zorgen we voor rust en vertrouwen van begin tot einde van het project.

Wij bieden een 10-jaar garantie op zowel het coatingmateriaal als de uitvoering, mits de afspraken voor onderhoud en inspectie worden gevolgd. Door een zorgvuldig stappenplan — van grondige reiniging en voorbereiding tot professionele toepassing — garanderen we waterdichtheid en een strak eindresultaat.

Een dakcoating is een slimme investering voor de lange termijn: minder onderhoud, lagere energiekosten en minder kans op dure reparaties. Onze dienstverlening is transparant, met duidelijke afspraken en meetbare resultaten, zodat u precies weet wat u kunt verwachten.

Waarom kiezen voor Dakbeschermers? Snelle uitvoering, minimale overlast en een persoonlijk contactpersoon per project, of u nu een particulier, VvE of bedrijf bent. Wij stemmen de oplossing af op uw daktype en regio, zodat u een passende en betrouwbare oplossing krijgt.

Inhoudsopgave

- 1. Doel en scope
- 2. Toepassingsgebied
- 3. Garantie op coating en toepassing
- 4. Voorwaarden garantiebehoud
- 5. Uitsluitingen
- 6. Onderhoudscontract
- 7. Uitvoering en klachtenprocedure

- 8. Prijs en betaling onderhoud
- 9. Duur, beëindiging en wijzigingsrechten
- 10. Privacy en vertrouwelijkheid
- 11. Contact en bereikbaarheid
- 12. Bijlagen

1) Doel en scope

- Dit document regelt garantie op dakcoating en het onderhoudscontract voor dakcoating-, waterdichtings- en dakrenovatie-projecten uitgevoerd door Dakbeschermers.
- Toepassingsgebied: particulieren, VvE's en bedrijven waarvoor Dakbeschermers dakcoating, waterdichting en dakrenovatie uitvoert.

2) Toepassingsgebied

- Verreikingspunt: dakoppervlak volledig gecoat volgens overeengekomen specificaties.
- Onderhoudsafspraken: onderhoud volgens richtlijnen die ten grondslag liggen aan de garantie.

3) Garantie op coating en garantievoorwaarden

- Garantie: 10 jaar op het dakoppervlak dat volledig is gecoat volgens de overeengekomen specificaties.
- Voorwaarden: coating aangebracht volgens geldende verwerkings- en kwaliteitsrichtlijnen en onder optimale weersomstandigheden; ondergrond technisch geschikt.
- Gedekte gebreken: falende hechting, loslaten van coating; productgebreken die rechtstreeks voortvloeien uit de toegepaste coating.
- Uitsluitingen: constructieve dakproblemen; achterstallig onderhoud; gevolgschade, schade door derden; weersomstandigheden; schade door onvoldoende ventilatie; beschadiging door derden na oplevering; schilderwerk of reparaties uitgevoerd door derden.

4) Voorwaarden garatiebehoud

- Grondige voorbereiding: dakoppervlak grondig reinigen en prepareren.
- Gebruik van hoogwaardige materialen: enkel materialen met bewezen prestaties.
- Inspecties: periodieke visuele inspectie zoals afgesproken.
- Onderhoudsbericht: onderhoudsadviezen en documentatie na elke inspectie.
- Verantwoord gebruik: normaal en gepast gebruik van het dak; geen ongeoorloofde aanpassingen.
- Schriftelijke toestemming: geen werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van Dakbeschermers.
- Garantiedocumentatie: bewaar alle documenten (offerte, werkbonnen, inspectierapporten).

5) Uitsluitingen

- Constructieve gebreken aan het dak of ondergrond.
- Achterstallig onderhoud of vuilophoping in goten/afvoeren.
- Mechanische beschadigingen (belopen dak, vallende voorwerpen, werkzaamheden door derden).
- Weersomstandigheden (storm, hagel, vorst) tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- Werkzaamheden of reparaties door derden na oplevering.
- Verzakking, vervorming of werking van de dakconstructie.

6) Onderhoudscontract

- Doel: levensduurcoating maximaliseren en garantie beschermen.
- Frequentie: 1x per jaar (optioneel meer frequentie in overleg).
- Inhoud onderhoudscheck:
 - Visuele inspectie op hechting, vervuiling en waterafvoer.
 - Controle op blaasvorming en beschadigingen.
 - Lichte reiniging van dakoppervlak.
 - Schriftelijk rapport met bevindingen en aanbevelingen.

- Uitvoering: door Dakbeschermers of door een door Dakbeschermers aangewezen partner, volgens kwaliteitsnormen.
- Voorwaarden: onderhoudscontract is vereist voor garantie; aanvullende afspraken kunnen schriftelijk worden vastgelegd. Afspraak dient gemaakt te worden door klant.
- Kosten: onderhoudsbezoeken en eventuele herstelwerkzaamheden buiten de garantie om worden apart gefactureerd.

7) Uitvoering en klachtenprocedure

- Uitvoering: volgens planning en conform de overeengekomen technische specificaties.
- Klachten: meldingsplicht binnen redelijke termijn; beoordeling door Dakbeschermers en planning van herstelwerkzaamheden volgens garantie.
- Herstel: uitgevoerd door Dakbeschermers of aangewezen partner; kosteloze herstelwerkzaamheden die onder garantie vallen.

8) Prijs en betaling onderhoud

- Onderhoudscontract: jaarlijkse vergoeding (prijzen in offerte).
- Garantie: geen extra kosten tijdens de garantieperiode mits onderhoud volgens protocol.
- Kosten bij onderhoud buiten garantie: volgens tarief in offerte/contract.

9) Duur en beëindiging

- Duur: onderhoudscontract blijft geldig zolang de garantie geldt (10 jaar) of totdat schriftelijk beëindigd.
- Opzegging: 1 maand schriftelijke opzegtermijn.

10) Privacy en vertrouwelijkheid

- Verwerking van persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van het contract en garantie-doeleinden.
- Namen en contactgegevens blijven vertrouwelijk en worden niet zonder toestemming gebruikt.

11) Contact en bereikbaarheid

- Een vaste contactpersoon bij Dakbeschermers voor onderhoud en garantie.

Samenvatting

- 10 jaar garantie op dakcoating en applicatie, mits jaarlijks onderhoud volgens ons protocol.
- Garantie dekt gebreken zoals hechting en productfouten; uitsluitingen zoals weersomstandigheden en derden.
- Onderhoud is vereist; eerste inspectie meestal gratis.
- Onderhoudscontract met periodieke inspecties, rapportages en prioriteit bij service.