

****Volledig privacybeleid voor Dakbeschermers (www.dakbeschermers.nl)****

Inleiding

Dakbeschermers staat voor betrouwbare dienstverlening en respect voor de privacy van bezoekers en klanten. Dit privacybeleid legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dit doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten u hebt. Door gebruik te maken van onze website en contactgegevens achter te laten, gaat u akkoord met de hierboven beschreven verwerking zoals hieronder uitgelegd.

Privacybeleid

- ****Verantwoordelijke partij:**** Dakbeschermers
- ****Doel van verwerking:****
 - Klantcontact, offertes en facturatie
 - Uitvoering van overeenkomsten en dienstverlening
 - Verbetering van de website en gebruikservaring (cookies en analytics)
 - Marketingactiviteiten (indien toestemming gegeven)
 - Naleving van wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale bewaartermijnen)
- ****Welke gegevens verzamelen we:****
 - Contactgegevens: naam, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam
 - Adres- en locatiegegevens voor uitvoering van werkzaamheden
 - Financiële gegevens voor betaling: factuuradres, betalingsstatus
 - Algemene bedrijfsgegevens: KvK-nummer (indien van toepassing)
 - Gebruiksgegevens van de website: IP-adres, bezochte pagina's, tijdstippen, gebruikte apparaat/browser
- ****Basis van verwerking:****
 - Uitvoering van een overeenkomst (offertes/uitvoeren van opdrachten)
 - Toestemming (cookies/marketing)
 - Wettelijke verplichtingen (facturatie, administratie)
- ****Delen met derden:****

- Betalings- en administratiepartners voor facturatie en boekhouding
- Wettelijke autoriteiten indien nodig (bijv. fiscale controles)
- Serviceproviders die betrokken zijn bij websitebeheer en e-mailcommunicatie
- ****Bewaartermijn:****
 - Contracten en betalingsgegevens: minimaal conform wettelijke bewaartermijnen (vaak 7 jaar)
 - Persoonlijke gegevens die niet langer nodig zijn: verwijderd of geanononimiseerd
- ****Rechten van betrokkenen:****
 - Inzien, corrigeren, verwijderen van persoonsgegevens
 - Beperken of bezwaar maken tegen verwerking
 - Recht op dataportabiliteit
 - Recht om toestemming voor cookies in te trekken
- ****Cookies en tracking:****
 - Functionele cookies: altijd actief voor websitewerking
 - Analytische/marketingcookies: alleen met expliciete toestemming
 - Doel van cookies: analyse van websitegebruik en verbeterde dienstverlening
- ****Beveiliging:****
 - Technische maatregelen (zoals SSL/TLS, sterke wachtwoorden, regelmatige software-updates)
 - Procedurele maatregelen (toegangsbeperkingen, training van personeel)
- ****Uw privacyrechten uitoefenen:****
 - Voor inzage, correctie of verwijdering: stuur een verzoek naar privacy@dakbeschermers.nl
 - Voor vragen over cookie-instellingen: privacy@dakbeschermers.nl
- ****Wijzigingen in dit beleid:****
 - Wijzigingen worden op de website gepubliceerd met vermelding van de ingangsdatum
 - Bij significante wijzigingen ontvangt u mogelijk een bericht per e-mail (indien van toepassing)
- ****Gecombineerde privacyverklaring en cookies:****

- Privacyzaken: info@dakbeschermers.nl

- Algemene contactinformatie: info@dakbeschermers.nl